



Protocol de prevenció i abordatge de les violències contra infants i adolescents

Detecció i actuació en l'àmbit esportiu

El Prat de Llobregat

Aquest protocol **estableix com prevenim les violències, com escoltem una comunicació i com protegim i derivem una situació de risc**. S'adreça a la Junta Directiva, la gerència, la direcció tècnica, la coordinació de l'escola, l'equip tècnic, el voluntariat, els esportistes i a les famílies.

El projecte esportiu i el model general del Club Pratenc es fonamenten en el marc institucional propi del club, un model esportiu definit, un model normatiu i legal alineat amb els requeriments que actualment ha de complir qualsevol entitat esportiva, i un model organitzatiu propi.

En el marc del **model normatiu**, és especialment important continuar desenvolupant aquesta àrea amb rigor i compromís. En aquest sentit, es considera necessari disposar d'un **protocol específic de prevenció, detecció i abordatge de les violències contra els infants**, que estableixi els mecanismes i les actuacions necessàries per garantir un entorn esportiu segur, protector i respectuós amb els drets dels infants.

La protecció de l'infant o adolescent **és prioritària**. Davant d'indis, cal actuar i comunicar sense esperar a disposar d'una prova completa.

Les mesures internes afegides en aquest protocol s'han de ratificar i desplegar amb l'aprovació del protocol. Les obligacions legals de protecció i comunicació són exigibles independentment d'aquesta aprovació.

Guia de consulta

Apartat	Pàgina
1. Compromís i marc de referència	3
2. Context de l'escola esportiva i dades de participació	5
3. Objectius	6
4. Responsabilitats i canals de protecció	6
5. Violències i senyals d'alerta	7
6. Codi de conducta i equip humà	8
7. Prevenció en entrenaments i espais	9
8. Desplaçaments i comunicacions digitals	10
9. Escolta i primera resposta	11
10. Circuit d'actuació i derivació	12
11. Protecció seguiment i informació	14
12. Implantació revisió i aprovació	15
13. Díptic informatiu per els infants	16
Annex 1 Fitxa de comunicació	18
Annex 2. Actuacions i seguiment	19
Annex 3. Compromís de bon tracte	20
Annex 4. Revisió preventiva d'activitats	21
Annex 5. Guia ràpida per a l'equip tècnic	22
Fonts	23

Com utilitzar aquest document

Tot el personal ha de conèixer el codi de conducta i la guia ràpida. Qui rep una comunicació aplica la primera resposta. Les persones delegades coordinen les mesures i les derivacions, i la Junta garanteix els recursos i el desplegament.

Els annexos es poden imprimir separatament. La fitxa de comunicació i el seguiment són confidencials; el protocol i els contactes de protecció s'han de fer accessibles a les famílies i als esportistes.

1. Compromís i marc de referència

Declaració institucional

El Pratenc Associació d'Atletisme assumeix el compromís de garantir un entorn segur, educatiu, saludable i inclusiu. L'exigència esportiva no justifica cap forma de violència. El club promou relacions basades en el respecte, la dignitat i el bon tracte, i facilita que qualsevol infant o adolescent pugui demanar ajuda sense por de represàlies.

Aquest protocol es coordina amb el Pla d'Igualtat i Perspectiva de Gènere i el Reglament de Règim Intern esmentats al document original. Les mesures disciplinàries es tramiten segons la normativa aplicable i no retarden la protecció ni la comunicació a les autoritats.

Objecte i àmbit

S'aplica a totes les persones menors de 18 anys vinculades a les activitats del club, també en períodes de prova, i a totes les persones adultes que hi intervenen. Inclou entrenaments, competicions, casal d'estiu, estades esportives, actes socials, desplaçaments, allotjaments, espais esportius i comunicacions digitals. També s'activa si es detecta violència patida fora del club.

La selecció de categories de la pàgina 4 delimita únicament l'anàlisi estadística. No restringeix la protecció dels cadets ni d'altres esportistes menors d'edat.

Referències normatives i institucionals

Normativa estatal

La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, obliga les entitats esportives amb activitat habitual amb menors a aplicar protocols i designar una figura de protecció. També estableix deures de comunicació i requisits d'accés a activitats amb contacte habitual amb menors. Referència [1], articles 15, 16, 47, 48 i 57.

El Protocol marc de la Generalitat, aprovat per l'Acord GOV/252/2023 i revisat el febrer de 2025, és la referència institucional per als circuits esportius de detecció i intervenció. Aquest document n'adapta l'aplicació al club. Referència [2].

Normativa de l'àmbit legislatiu

Decret Legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, estableix les bases legals del sistema esportiu a Catalunya i inclou previsions específiques per protegir els drets dels infants en aquest context. Aquest marc normatiu regula la participació infantil en activitats esportives, garantint la seva seguretat, el respecte als seus drets i la promoció de valors com la igualtat i el joc net. A més, assegura que les entitats esportives compleixin amb la normativa de protecció a la infància i fomentin entorns segurs i inclusius.

Principis de treball

Prioritzem l'interès superior de l'infant, la seva participació i l'accessibilitat. Evitem la culpabilització i la repetició del relat. Compartim informació només amb qui la necessita per protegir i actuar. Protegim totes les persones menors, sense discriminació per sexe, origen, discapacitat, identitat o situació social.

Conceptes clau

A continuació es defineixen alguns conceptes clau a partir de les definicions dels mateixos recollides al Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu del Consell Català de l'Esport.

Maltractament: qualsevol acció no accidental que provoqui o pugui provocar als infants i adolescents danys físics o malalties. Poden ser de caire físic o psicològic o emocional.

Violència: tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital. En tot cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, el descuit o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, les agressions i els abusos sexuals, la corrupció, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni infantil, la pornografia no consentida o no sol·licitada, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.

Violència sexual: la violència sexual a l'esport és un comportament cap a un individu o un grup d'individus que inclou comportaments sexualitzats amb intenció o sense, legal o il·legal, basats en un abús de poder i confiança i que és considerat per la víctima o per un espectador com a no desitjat o coercitiu.

Agressió sexual: l'agressió sexual consistent en l'ús de la violència física i sexual exercida contra les persones i menors d'edat que és determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne. És un atemptat contra la llibertat sexual d'una altra persona, utilitzant violència o intimidació. És un delictes inclòs al Codi Penal dins del títol de Delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals.

Assetjament sexual: qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat, d'índole sexual, que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de la persona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

Assetjament entre menors d'edat o bullying: conducta de maltractament psicològic i/o físic, en el marc escolar, d'un alumne o alumna o un grup d'alumnes a un altre de manera continuada. Els aspectes clau que caracteritzen el fenomen són: l'efecte d'atemptar contra el dret i el benestar d'un infant o un adolescent, el desequilibri de poder en favor de la persona agressora i la repetició en el temps d'aquests comportaments. El bullying pot tenir lloc en qualsevol context en què infants i adolescents estiguin junts i interaccionin, inclosos els espais de pràctica esportiva.

Ciberassetjament: assetjament que s'exerceix a través de plataformes virtuals en l'entorn del ciberespai. Inclou agressions digitals com la difamació, el control, la usurpació de perfils, la sostracció de contrasenyes o la pornografia de revenja, entre altres. Maltractament per negligència i abandonament: es produeix quan les necessitats bàsiques de l'infant o adolescent (físiques, socials o psicològiques) no són ateses de manera temporal o permanent: l'alimentació, la higiene, l'atenció mèdica, l'educació, la roba, la vigilància, la seguretat, etc.

Maltractament psicològic o emocional: situació crònica amb actuacions o privacions que provoquen en l'infant o adolescent sentiments negatius envers la pròpia autoestima i li limiten les iniciatives que té (menyspreu continuat, refús verbal, insult, intimidació, discriminació, etc.). Es distingeix el que es pot produir per conductes actives d'una persona adulta (rebutjar, aïllar, terroritzar, corrompre, etc.), i llavors es parla de maltractament emocional, del que es produeix per l'omissió de conductes (ignorar), i en aquest cas és abandonament emocional.

Referent o delegat/da de protecció: persona responsable pertanyent a l'entitat esportiva encarregada de vetllar per una correcta aplicació del Protocol i de respectar els seus objectius i mesures d'aplicació.

2. Context de l'escola esportiva i participació

El projecte esportiu de la nostra escola posa l'accent en la motivació, la cohesió social, el joc i l'aprenentatge motriu i tècnic. Proposa avançar del treball genèric a l'específic i evitar la sobresaturació i l'acceleració prematura del rendiment. El protocol tradueix aquests criteris en normes de bon tracte, càrregues adaptades i escolta dels esportistes.

Per tal de conèixer l'abast de la nostra escola esportiva a continuació s'exposa

Distribució per sexe de les categories seleccionades menors d'edat

Categoria	Femení	Masculí	Total	% femení
Prebenjamí Sub8	5	11	13	31,25 %
Benjamí Sub10	22	13	35	62,86 %
Aleví Sub12	13	11	24	54,17 %
Infantil Sub14	7	8	15	46,67 %
Cadet Sub16	20	22	42	47,62 %
Juvenil Sub18	19	12	31	61,29 %
Junior Sub20 (1er any)	5	4	9	55,56 %
Total seleccionat	91	81	72	52,91 %

Aplicació al protocol

Les dades ajuden a planificar la informació i la supervisió de l'escola, però no mesuren el risc ni la prevalença de violència. Tots els grups han de disposar dels mateixos canals de protecció. La participació equilibrada, l'absència de comentaris sobre el cos i l'accés a ajuda s'han de revisar amb independència de la distribució per sexe.

Aquesta contextualització utilitza exclusivament Prebenjamí, Benjamí, Aleví, Infantil, Cadet, Juvenil i Junior de 1er any que són els atletes menors d'edat.

3. Objectius

Generals

1. Definir les directrius d'actuació per a la prevenció, detecció i actuació en casos de violència que es puguin presentar durant la pràctica esportiva o que siguin conegudes en aquest àmbit.
2. Fomentar el respecte i el bon tracte integral a infants i adolescents en el context esportiu.
3. Proporcionar al personal els circuits d'intervenció necessaris per actuar de manera eficaç i ràpida en situacions de violència.

Específics

1. Garantir la protecció de les persones implicades en les activitats esportives (infants, adolescents, personal, voluntaris i persones en pràctiques).
2. Sensibilitzar i formar els membres i el personal de l'entitat sobre la importància de prevenir qualsevol tipus de maltractament o violència sexual.
3. Prevenir situacions de violència mitjançant la implementació de mesures de sensibilització i prevenció en l'àmbit esportiu.
4. Integrar la perspectiva de gènere en la prevenció i el tractament de situacions de violència envers infants i adolescents.
5. Facilitar la detecció de possibles situacions de violència que puguin patir els infants i adolescents que participen en les activitats esportives.
6. Establir un procediment clar per comunicar els indicis o confirmació de casos de maltractament o violència sexual.

4. Responsabilitats i canals de protecció

Funció	Responsabilitat principal
Junta Directiva	Aprovar el protocol, designar les persones de protecció i garantir recursos i mesures internes.
Gerència	Organitzar el desplegament, la incorporació del personal i el registre restringit.
Persones delegades de protecció	Rebre comunicacions, coordinar la protecció, activar derivacions i documentar el seguiment.
Equip tècnic i voluntariat	Prevenir, escoltar, protegir i comunicar els indicis sense investigar.
Famílies i esportistes	Conèixer els canals, respectar les normes i comunicar preocupacions.

Persones identificades al document original

Persona	Telèfon	Correu
Jordi González Farré (Gerència)	633 577 880	coordinacio@pratencaa.org
Sonia Rodríguez Conde (Direcció Tècnica)	623 509 083	direcciotecnica@pratencaa.org

La Junta ha de ratificar la designació i concretar qui coordina cada cas i qui el substitueix. Qualsevol de les dues persones pot rebre una comunicació. L'absència d'una d'elles no ha de retardar l'actuació.

Com demanar ajuda

La comunicació pot ser presencial, telefònica o per correu. Un infant pot acudir a qualsevol adult de confiança del club, que l'ha d'ajudar a traslladar la informació. No s'exigeix emplenar una fitxa, aportar proves ni identificar-se per tal que el club valori una informació de risc.

Si la comunicació afecta una persona delegada, s'adreça a l'altra. Si afecta totes dues o la via interna no és segura, es comunica directament als serveis competents: 116 111 per protecció de la infància i 112 davant una emergència. Si la presidència està implicada, les decisions internes les assumeix un membre de la Junta no implicat, segons el règim de l'entitat.

No hi ha represàlies per comunicar de bona fe. Cap responsable intern pot exigir autorització prèvia per complir un deure legal de comunicació. El correu no és un canal d'emergència; si no hi ha resposta i existeix risc, s'utilitzen les vies externes sense esperar.

5. Violències i senyals d'alerta

Típus	Exemples en el context atlètic
Física	Cops, empentes, càstigs físics o sèries imposades per humiliar o castigar.
Psicològica	Insults, amenaces, ridiculització del rendiment o comentaris degradants sobre el cos.
Sexual	Tocaments inadequats, comentaris sexualitzats, peticions d'imatges íntimes o captació digital.
Assetjament entre iguals	Burles repetides, exclusió, intimidació o agressions amb desequilibri de poder.
Digital	Amenaces, humiliacions, difusió d'imatges o assetjament per missatgeria i xarxes.
Discriminatòria	Tracte degradant per sexe, identitat, orientació, origen, discapacitat o altres circumstàncies.
Negligència	Manca de supervisió o desatenció de necessitats de cura i seguretat.

Senyals que requereixen atenció

- Canvis sobtats d'assistència, por d'un adult o d'un company, o rebuig d'un espai concret.
- Lesions que generen preocupació, retraïment, ansietat, irritabilitat o davallada marcada del benestar.
- Comentaris de menyspreu, missatges intimidatoris, aïllament del grup o conductes sexualitzades inadequades.
- Pressió per competir amb dolor, restriccions de menjar imposades o humiliacions vinculades al pes.

Aquests senyals no acrediten per si sols una situació de violència. Cal registrar allò observat, escoltar i consultar sense fer diagnòstics ni esperar que els indicis s'acumulin. Una revelació o un sol fet greu poden ser suficients per activar la protecció.

Altres situacions de risc per al benestar

Una expressió d'autolesió o de risc suïcida exigeix una resposta de protecció encara que no s'hagi identificat un agressor. Davant risc immediat, no es deixa l'infant sol i es truca al 112. El club deriva l'atenció als professionals sanitaris i de protecció, i adapta l'activitat a les seves indicacions.

6. Codi de conducta i equip humà

Normes exigibles a les persones adultes

- Tractar els esportistes amb respecte i corregir la conducta o la tècnica sense atacar la persona.
- No utilitzar exercici físic, retirada d'aigua o humiliació com a càstig. Atendre el dolor i les necessitats de descans.
- Respectar la intimitat, els límits personals i el dret a expressar incomoditat.
- No mantenir relacions sexuals o sexualitzades amb esportistes menors, ni converses o missatges d'aquesta naturalesa.
- Evitar favors exclusius, regals personals injustificats, secrets i dependències emocionals.
- Utilitzar canals professionals i comunicar indicis de violència, inclosos els comesos per altres adults.

Normes per a esportistes i famílies

Els esportistes han de respectar els companys, evitar insults, exclusions i difusió de continguts humiliants, i demanar ajuda si algú pateix. No han d'investigar ni enfrontar-se a qui exerceix violència. Les famílies han de respectar els límits de l'equip tècnic, evitar pressions degradants i utilitzar els canals de protecció davant qualsevol preocupació.

Incorporació del personal

Abans d'iniciar activitats amb contacte habitual amb menors, la gerència verifica el certificat negatiu del Registre Central de Delinqüents Sexuals i de Tracta d'Éssers Humans i els altres requisits aplicables. La comprovació afecta també el voluntariat amb contacte habitual. Es registra la verificació amb les garanties de protecció de dades. Referència [1], article 57.

Cada incorporació rep el protocol, coneix les persones delegades i signa l'annex 2 abans d'assumir la supervisió. Es facilita formació inicial sobre bon tracte, límits, escolta i comunicació, i s'organitza un recordatori anual. La signatura no substitueix la formació ni la supervisió.

Incompliments

La Junta pot adoptar mesures preventives proporcionades i tramitar les actuacions internes que corresponguin segons el Reglament de Règim Intern i la normativa laboral o associativa. Les decisions es documenten, amb garanties per a les persones afectades. Una mesura cautelar de protecció no pressuposa una declaració de culpabilitat.

7. Prevenció en entrenaments i espais

Entrenaments i correccions tècniques

Les sessions s'adapten a l'edat, al desenvolupament i a les necessitats dels esportistes. El personal explica l'objectiu dels exercicis i ofereix alternatives quan hi ha dolor, por o incomoditat. No s'utilitza la competició com a justificació per ignorar el benestar o aplicar tractes degradants.

El treball individual es fa en zones obertes o visibles i amb coneixement d'un altre responsable. No es mantenen trobades a soles en espais tancats sense justificació. La distribució del personal ha de permetre supervisar el grup i atendre una incidència sense deixar-lo desatès.

Abans d'una correcció que requereixi contacte físic, se n'explica la necessitat i es demana conformitat de manera adequada a l'edat. Es respecta una negativa i es prioritza una demostració alternativa. El contacte és mínim, professional i proporcional. En una emergència s'actua per evitar el dany i es registra l'assistència prestada.

Zones de pràctica atlètica

El responsable comprova que els grups infantils no accedeixen sense control a zones actives de llançament, salts o altres activitats incompatibles. Es delimiten espais d'espera, circuits i punts de reunió, i es revisa el material. Aquestes mesures de seguretat complementen les de protecció davant les violències.

Vestidors dutxes i atenció individual

No es fan fotografies ni enregistraments en vestidors, dutxes o espais de canvi de roba. Les persones adultes no es canvien ni es dutxen amb els menors. L'accés per supervisió, incidència o emergència ha de ser justificat; s'anuncia l'entrada i, quan és possible, se n'informa un altre adult. Cal dir que al nostre club els atletes no es canvien ni dutxen en les instal·lacions.

La supervisió ha de prevenir l'assetjament entre esportistes sense anul·lar la intimitat. S'acorden solucions accessibles per a necessitats d'assistència, discapacitat o privacitat, evitant exclusions. L'assistència corporal o sanitària es limita a personal competent i a la necessitat concreta, amb respecte i explicació.

Arribada i recollida

Cada grup disposa d'un control d'assistència i de persones autoritzades per a la recollida. Si una família s'endarrereix, el menor roman supervisat en un espai visible fins a una entrega segura; no se l'envia sol ni s'improvisa un transport.

8. Desplaçaments i comunicacions digitals.

Desplaçaments competicions i pernoctacions

Abans de cada sortida, la persona responsable revisa participants, autoritzacions, contactes, necessitats de suport, horaris, punts de trobada i persones encarregades de la supervisió. S'informa les famílies de com comunicar una incidència i es concreta el relleu entre adults.

El transport privat d'un adult amb un únic menor es limita a situacions excepcionals justificades i amb autorització dels tutors/es. Es prioritza viatjar amb més persones, informar el responsable i disposar d'autorització quan correspongui. Es documenten trajecte i horari, i s'eviten parades alienes a l'activitat.

En pernoctacions, el personal del club no comparteix habitació amb els menors. Qualsevol necessitat excepcional d'assistència requereix un pla específic de protecció i acord previ amb la família, sense normalitzar la convivència privada amb l'entrenador. Es defineixen supervisió nocturna, contacte accessible i accés justificat a les habitacions.

Missatgeria i xarxes

Les comunicacions de l'equip tècnic tenen una finalitat esportiva i utilitzen els canals oficials. Es prioritza la informació a famílies o grups moderats; quan cal una comunicació individual, es manté la traçabilitat i el coneixement d'un altre responsable o de la família, segons el cas i la protecció de l'infant.

No es creen canals secrets, no es demana eliminar missatges i no s'envia contingut íntim o sexualitzat. Els grups tenen moderació, normes de respecte i horaris raonables. La necessitat de demanar ajuda no queda limitada pels horaris ordinaris de missatgeria.

Imatges i indicis digitals

La captació i difusió d'imatges es gestiona per finalitats i canals autoritzats, respectant la normativa i la voluntat de l'infant. No s'associa públicament una imatge a informació sensible o a una incidència de protecció.

Davant d'un missatge de risc, es conserva la informació disponible de manera restringida, sense provocar nous contactes ni difondre-la als grups. Si hi ha contingut sexual de menors, no es descarrega, copia ni reenvia; es comunica als cossos policials i se segueixen les seves indicacions per preservar-ne la referència i les evidències.

9. Escolta i primera resposta

Quan un infant explica una situació

Atura l'activitat i escolta amb calma en un lloc que permeti certa privacitat sense aïllament insegur. Deixa que l'infant s'expressi al seu ritme. No exigeixis un relat complet ni repeteixis preguntes per comprovar-lo. Si cal, fes només les preguntes obertes imprescindibles per saber si ara està segur.

Pots dir: «Gràcies per explicar-m'ho. Has fet bé de dir-m'ho. No és culpa teva. Buscaré ajuda per protegir-te». Explica que només ho compartiràs amb les persones que ho necessitin per ajudar-lo; no prometis secret absolut ni resultats que no pots garantir.

Actuacions immediates

- Valora si hi ha perill actual o necessitat sanitària, sense diagnosticar ni investigar.
- Aparta l'infant de la situació de risc i assegura l'acompanyament. Davant una emergència, truca al 112.
- Comunica els fets a una persona delegada sense demora i activa les vies externes quan correspongui.
- Anota data, hora, lloc, persones presents, observacions i les paraules literals que recordis. Distingeix observació, relat i informació de tercers.
- Informa l'infant dels passos següents amb llenguatge adequat i comprova què necessita per sentir-se segur.

Conductes que cal evitar

No interroguis, suggereixis respostes, posis en dubte el relat, minimitzis la situació ni culpabilitzis l'infant. No confrontis la persona assenyalada, no convoquis trobades conjunes i no demanis a altres esportistes que contrastin la història. No recullis proves corporals ni facis fotografies de lesions íntimes.

Si el cas afecta l'entorn familiar

No avisis automàticament una persona familiar que podria estar implicada o augmentar el risc. Consulta el servei competent abans de decidir com informar i com fer una entrega segura. L'infant ha de conèixer què es farà, d'acord amb l'edat i la situació. No es requereix autorització familiar per complir un deure de comunicació.

10. Circuit d'actuació i derivació

La persona que detecta protegeix i comunica. La persona delegada coordina la resposta, sense convertir la valoració del risc en una investigació. Si no està disponible, qualsevol persona compleix directament el deure de comunicació externa que correspongui.

Situació	Actuació i destinació
Perill immediat o necessitat sanitària urgent	Protegir, acompanyar i trucar al 112. Seguir les instruccions i registrar la comunicació després de l'actuació urgent.
Indicis de violència sense emergència	Comunicar immediatament als serveis socials competents. Consultar el 116 111 per orientar el circuit de protecció. Informar la persona delegada sense retardar la derivació.
Fets que poden constituir delictes	Comunicar a les forces i cossos de seguretat, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial. En violència sexual i casos greus, aplicar també les notificacions de protecció previstes al protocol marc.
Assetjament entre menors	Aturar i protegir. Activar la coordinació de protecció i el suport a les famílies. Si hi ha possible infracció penal o desprotecció, comunicar als serveis competents.
Conducta inadequada sense indicis de violència	Corregir i documentar educativament. Si apareixen indicis de violència, passar al circuit de protecció i comunicació externa.

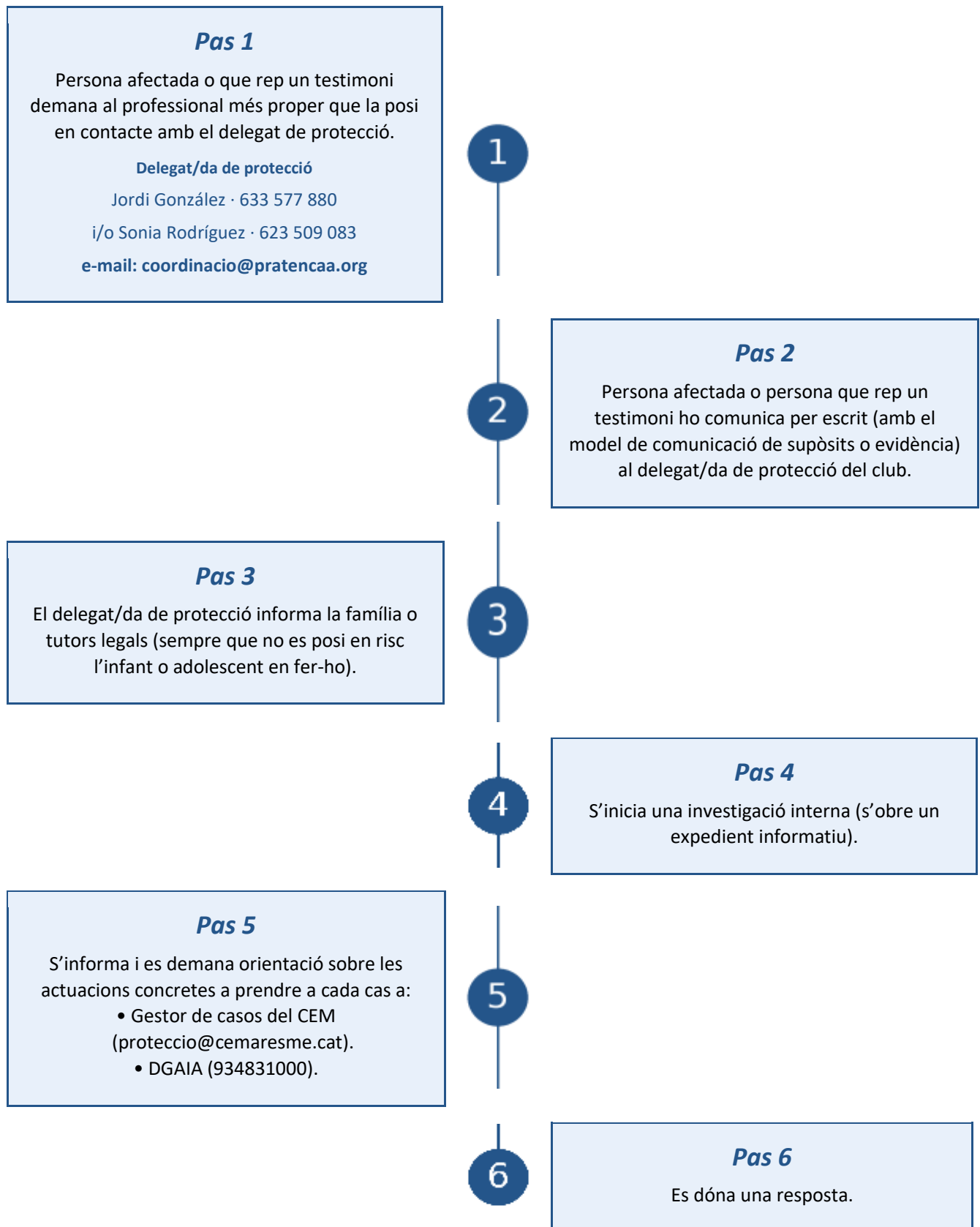
El deure qualificat de comunicació de la LOPIVI afecta qui té encomanades tasques d'assistència, cura, ensenyament o protecció. La comunicació interna no substitueix la comunicació immediata als serveis competents. Referència [1], articles 15 i 16.

Aplicació del circuit institucional

El protocol marc diferencia violència familiar, sexual i entre iguals. En casos greus i de violència sexual preveu notificacions als organismes de protecció, als cossos policials i a la Fiscalia de Menors segons el supòsit. Cal consultar-ne el circuit específic i documentar cada destinació; el club no determina la qualificació penal. Referència [2], apartats 5 i 8.

No s'espera una reunió de Junta, una signatura, el consentiment de la família o la fitxa completa per comunicar. Si hi ha dubtes sobre la destinació, es demana orientació immediata al 116 111; si el risc és actual, al 112.

Circuit d'actuació i comunicació



Tota comunicació ha de quedar documentada per escrit

11. Protecció seguiment i informació

Mesures de protecció

La persona delegada proposa mesures proporcionades i la Junta o el responsable competent les adopta: limitar el contacte de la persona assenyalada amb menors, ajustar la supervisió, assegurar una persona adulta de referència i protegir el retorn a l'activitat. Es procura que la víctima no perdi l'accés a l'esport per haver demanat ajuda.

Si hi ha una persona adulta del club implicada, no participa en la gestió del cas ni accedeix al registre. Si la persona assenyalada és menor d'edat, també rep protecció i suport adequats, sense minimitzar els fets. No s'imposa una mediació ni una trobada amb la víctima en situacions de violència sexual, intimidació o desequilibri de poder.

Relació amb les famílies i serveis externs

S'informa les persones familiars protectores amb la informació necessària i seguint les orientacions dels serveis quan hi pugui haver risc. Es registra qui ha estat informat i per què una comunicació s'ha ajornat. La negativa familiar no anul·la el deure legal de comunicar.

La coordinació pot incloure serveis socials del Prat de Llobregat, serveis sanitaris, protecció de la infància, cossos policials i altres serveis especialitzats. Cada intercanvi té una finalitat concreta i es limita a la informació necessària. El club acompanya i facilita la continuïtat esportiva; no substitueix l'atenció especialitzada.

Registre i protecció de dades

S'obre un expedient amb identificador, fitxa inicial, comunicacions, mesures, responsables i dates de revisió. L'accés es limita a les persones no implicades que intervenen en la protecció. No s'envia l'expedient a grups de missatgeria ni a tot l'equip tècnic.

La gerència defineix amb l'assessorament de protecció de dades el sistema segur, els permisos, la base jurídica i els terminis de conservació segons la finalitat i les obligacions aplicables. No s'elimina informació requerida per un procediment en curs. Els informes de prevenció no inclouen dades identificatives dels casos.

Seguiment i tancament intern

En la primera resposta s'acorda quan es revisaran les mesures, amb més freqüència si el risc ho exigeix. Es comproven benestar, assistència, possibles represàlies i compliment de les indicacions externes. El tancament intern documenta les mesures i les revisions pendents; no declara provats o descartats uns fets penals ni posa fi a procediments externs.

12. Implantació revisió i aprovació

El desplegament següent és una proposta interna per ratificar. Els terminis són organitzatius i no ajornen cap actuació de protecció ni comunicació legalment immediata.

Moment	Acció	Responsable	Consecució
Abans de l'aprovació	Confirmar nomenaments, suplències, contactes i circuits; conciliar dades estadístiques.	Junta i gerència	Validat
En aprovar	Registrar l'acord i la versió, fixar la revisió i comunicar el protocol al personal laboral i voluntaris del club.	Junta	Validat
Abans d'assumir grups	Verificar requisits, formar i signar el compromís.	Gerència	Validat
Primer mes de desplegament	Informar famílies i esportistes, publicar contactes i provar la recepció dels canals.	Delegats i equip tècnic	12-10-26
Abans de cada sortida	Completar la revisió preventiva i resoldre les mancances de supervisió.	Responsable de l'activitat	Quan correspongui
Cada any i després d'un cas rellevant	Revisar riscos, formació, canals i mesures adoptades.	Delegats i Junta	Quan correspongui

Comprovació del funcionament

La revisió anual registra el personal format i els compromisos signats, les comprovacions de requisits, les activitats amb revisió preventiva i les mancances resoltes. Recull també si els infants i les famílies coneixen els canals. Un nombre baix de comunicacions no es considera, per si sol, una prova d'absència de violència.

Acord d'aprovació

La Junta Directiva del Pratenc Associació d'Atletisme aprova el protocol en sessió extraordinària amb data 5 d'octubre de 2026, amb entrada en vigor 6 d'octubre de 2026 i revisió ordinària si s'escau.

Signatura de Lemen Fatty Koman (presidència)

Annex 1. Fitxa de comunicació

CONFIDENCIAL · Part 1 de 2 · No és una investigació ni un requisit previ per comunicar. Emplenar només la informació coneguda. No fer preguntes addicionals per completar camps.

Identificador del cas _____ Data _____ Hora _____

Persona comunicant i relació amb el club

Contacte segur per al retorn de la comunicació

Infant o adolescent afectat i grup o categoria

Origen de la informació ☐ Revelació directa ☐ Observació ☐ Tercera persona
☐ Indicis ☐ Missatgeria o xarxes ☐ Altres _____

Data i lloc dels fets si es coneixen

Descripció objectiva dels fets observats o comunicats

Paraules literals significatives de l'infant si es recorden

Persones presents o possiblement implicades si es coneixen

Risc immediat ☐ Sí ☐ No apreciat en aquest moment ☐ No es pot determinar

Necessitat de protecció o assistència sanitària immediata

Si hi ha emergència, actuar i trucar al 112 abans de continuar emplenant. Si no es pot determinar el risc, demanar orientació sense demora.

Annex 2. Actuacions i seguiment

CONFIDENCIAL · Part 2 de 2 · Identificador del cas _____

Mesures immediates adoptades i persona responsable

Destinatari	Data i hora	Canal i referència
Persona delegada de protecció		
112 o serveis sanitaris		
116 111 o serveis de protecció		
Serveis socials		
Cossos policials o Fiscalia		
Família protectora quan correspon		

Indicacions rebudes dels serveis i actuacions pendents

Persona responsable del seguiment i propera revisió

Informació donada a l'infant i a la família o motiu per ajornar-la

Mesures vigents i resultat de la revisió

Persona que registra _____ Data _____
 Signatura:

Persona delegada que rep _____ Data _____
 Signatura:

La manca de signatura o de dades completes no impedeix activar la protecció. El registre es conserva amb accés restringit, separat de la documentació esportiva ordinària.

Annex 3 Compromís de bon tracte

Declaració del personal de l'equip tècnic directius i voluntariat

Nom i cognoms

Funció al club i data d'incorporació

He rebut el protocol del Pratenc Associació d'Atletisme, versió _____, i conec els canals de protecció. Em comprometo a aplicar les normes següents en les activitats del club.

- Respectar la dignitat dels infants i adolescents i ajustar l'exigència esportiva al seu benestar.
- No exercir ni tolerar violència, humiliació, discriminació, càstigs físics, conductes sexualitzades o assetjament.
- Respectar la intimitat, els límits personals i les normes de contacte físic, vestidors, desplaçaments i missatgeria.
- Evitar aïllaments insegurs, secrets, favors exclusius i relacions personals que comprometin la protecció.
- Escoltar les revelacions sense interrogar ni prometre secret absolut.
- Protegir i comunicar indicis sense esperar certesa, incloent la comunicació externa exigible.
- Tractar les dades dels casos amb reserva i no difondre relats o imatges.
- Participar en la formació i cooperar amb les mesures de supervisió i protecció.

Entenc que la meva funció és prevenir, escoltar, protegir i comunicar. No em correspon investigar una possible infracció penal. Els incompliments poden donar lloc a les actuacions internes i responsabilitats aplicables.

Formació inicial rebuda i data

Data i signatura de la persona

Nom funció i signatura de qui rep el compromís pel club

La comprovació dels requisits legals d'incorporació es registra separatament. No cal incorporar una còpia del document d'identitat a aquesta declaració per defecte.

Annex 4. Revisió preventiva d'activitats

Activitat data lloc i grups participants

Responsable principal i persones de suport

Marcar cada comprovació i anotar les mancances abans d'iniciar l'activitat.

- ☐ Participants, assistència, autoritzacions i contactes revisats.
- ☐ Supervisió adequada i relleus definits durant tota l'activitat.
- ☐ Espais visibles per al treball individual i zones atlètiques delimitades.
- ☐ Normes d'accés a vestidors i dutxes i alternatives de privacitat acordades.
- ☐ Recollida, sortida autònoma i eventual retard familiar previstos.
- ☐ Necessitats de suport, salut i accessibilitat ateses amb reserva.
- ☐ Transport, punts de trobada i control d'entrades i sortides definits.
- ☐ Habitacions, supervisió nocturna i contacte d'ajuda establerts si hi ha pernoctació.
- ☐ Normes de missatgeria, moderació i ús d'imatges comunicades.
- ☐ Contactes de protecció coneguts i mitjà per demanar ajuda accessible.

Mancances detectades i risc que poden generar

Mesura correctora	Responsable	Data límit

Resultat ☐ Activitat preparada ☐ Pendent de resoldre mancances
☐ Cal modificar o ajornar l'activitat

Decisió adoptada i data de comprovació

Signatura de la persona responsable

Si es detecta un risc de violència, no es limita l'actuació a aquesta llista: s'activa el circuit de protecció. La supervisió i els recursos s'adapten a l'edat, a l'entorn i a les necessitats del grup.

Annex 5. Guia ràpida per a l'equip tècnic

1 Escolta amb calma

Atura't, deixa parlar i pren seriosament el relat. No interroguis ni facis preguntes que suggereixin respostes. «Gràcies per explicar-m'ho. No és culpa teva. Buscaré ajuda per protegir-te».

2 Protegeix de seguida

Evita el contacte amb la situació de risc i assegura l'acompanyament. Si hi ha perill immediat o urgència sanitària, truca al 112 i segueix les instruccions. No deixis sol un infant que necessita protecció.

3 Comunica sense esperar certesa

Contacta amb una persona delegada. Compleix també el deure de comunicació als serveis competents: la via interna no el substitueix. Si tens dubtes de protecció, truca al 116 111. No esperis a tenir la fitxa completa.

4 Registra els fets

Anota data, hora, lloc, observacions, paraules recordades i mesures adoptades. Separa allò que has vist d'allò que t'han explicat. Guarda-ho de manera restringida.

5 Evita augmentar el risc

No prometis secret absolut, no confrontis la persona assenyalada, no difonguis el relat i no convoquis una mediació. No avisis una persona familiar potencialment implicada abans de consultar el circuit de protecció.

Contacte	Canal
Emergències	112
Infància Respon	116 111 · orientació i protecció de la infància
Jordi González Farré	633 577 880 · coordinacio@pratencaa.org
Sonia Rodríguez Conde	623 509 083 · direcciotecnica@pratencaa.org

Si una persona delegada està implicada, contacta amb l'altra. Si les vies internes no són segures o no responen davant el risc, utilitza directament els serveis externs. El correu electrònic no és un canal d'emergència.

Fonts

Fonts oficials consultades el 3 d'octubre de 2026

[1] Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència. BOE. Articles 15 i 16 sobre comunicació; 47 i 48 sobre esport; 57 sobre contacte habitual amb menors.

<https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8/con>

[2] Generalitat de Catalunya. Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu. Acord GOV/252/2023, de 5 de desembre. Segona edició revisada al febrer de 2025. Circuits i orientacions per a entitats esportives. Accés oficial des de l'apartat Normativa. <https://esport.gencat.cat/ca/el-departament/normativa/>

[3] Agència de Salut Pública de Catalunya. Prevenció de maltractaments infantojuvenils. Informació del servei Infància Respon 116 111. <https://salutpublica.gencat.cat/ca/ambits/promocio/infancia-adolescencia/infancia/maltractaments-infantojuvenils/index.html>

Documents del club utilitzats

- Pla Estratègic Projecte Esportiu de l'Escola del Pratenc Final, temporada 2026–2027: enfocament educatiu i progressió de l'aprenentatge.
- Informe de socis temporada 2026_27.
- La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, obliga les entitats esportives amb activitat habitual amb menors a aplicar protocols i designar una figura de protecció. També estableix deures de comunicació i requisits d'accés a activitats amb contacte habitual amb menors. Referència [1], articles 15, 16, 47, 48 i 57.
- El Protocol marc de la Generalitat, aprovat per l'Acord GOV/252/2023 i revisat el febrer de 2025, és la referència institucional per als circuits esportius de detecció i intervenció. Aquest document n'adapta l'aplicació al club. Referència [2].
- Política de Salvaguarda de la Federació Catalana d'Atletisme.

Aquesta versió és una proposta institucional i operativa per a revisió i aprovació del club. Les normes de supervisió, canals alternatius i implantació afegides són mesures internes proposades; no s'atribueixen a les fonts com si fossin obligacions legals literals.